

調剤薬局事業

**地域の皆さまに信頼される
「かかりつけ薬局」をめざして**

エフエムエルサービスの保険調剤薬局は、鳥取県・兵庫県に8店舗あります。私たちは地域にこだわり、丁寧な店舗展開を目指します。



患者様の笑顔がやりがいです



自動化の進んだ明るい調剤薬局

皆さまの「かかりつけ薬局」として、たしかな技術といつでも気軽に立ち寄り相談できる雰囲気と信頼される質の高いサービスにつとめます。



**患者さまの「御陰さまで!ありがとうございます」
が私たちの誇りです**

患者さまの立場、目線で薬の説明をするように努めています。
処方された薬の説明だけでなく、体の状態や市販の大衆薬の服用をお聴きするなどきめ細やかな服薬指導で患者さまの健康を支えます。

在宅治療中の患者さまへは、薬剤師が自宅まで薬をお届けすると同時に薬の管理状況や体調をお伺いさせて頂くなど地域医療をサポートします。

正確・迅速・安全・安心・まごころ

処方通りに薬の調剤や説明することは無論ですが、患者さまを少しでもお待ちしないように、スタッフ一同心がけています。
一包化など薬の内容でお渡しする順番が前後する場合は、一言ご説明するように患者さまの目線に立った対応を実践しています。
地域の「かかりつけ薬局」をめざす私たちは、患者さまの薬歴管理も電子化するなど正確で迅速そして安全で安心な、心のこもった対応をモットーとしています。

